

## Recuperação de Senha

13/12/2025 12:03:26

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	Ajuda do Sistema	<b>Última atualização:</b>	Ter 30 Jul 16:59:13 2024
<b>Estado:</b>	público (todos)		
<b>Idioma:</b>	pt_BR		

### Sintoma (público)

### Problema (público)

### Solução (público)

Se você está acessando o Serviço de Apoio à Empresa com seu usuário e senha do Portal da Empresa, [1]clique aqui para solicitar uma nova senha.

Se você criou um acesso adicional diretamente no Serviço de Apoio à Empresa, [2]clique aqui para solicitar uma nova senha.

[1] [https://pass.seconci-sp.org.br:8088/PortalEmpresa/pass\\_recupera\\_senha.aspx](https://pass.seconci-sp.org.br:8088/PortalEmpresa/pass_recupera_senha.aspx)  
[2] <https://seconci.ligerosmart.com.br/otrs/customer.pl?Action=Logout#Reset>